



kasseundpapier.de

KASSENSYSTEME • BONROLLEN • ZUBEHÖR

RMA (Return Material Authorization = Genehmigung zur Warenrücksendung)

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus. Ihr Auftrag kann somit schnell und ohne weitere Rückfragen bearbeitet werden. Sendungen ohne RMA-Nr. oder **unfreie** Sendungen gehen ungeöffnet an Sie retour. RMA-Nr. gut sichtbar an der Verpackung anbringen! Die vergebene RMA-Nummer gilt für max. 14 Tage.

Bitte senden Sie die Ware **frei Haus** an folgende Anschrift:

kasseundpapier.de

RMA-Nr.:

Herrn Ralf Kähler

Zollstockgürtel 23

50969 Köln

Firmendaten / Ansprechpartner

.....
Firma

.....
Kundennummer

.....
Name

.....
RMA - Nummer

.....
Straße

.....
Rechnungs-Nummer

.....
PLZ Ort

.....
Telefon

.....
Produktbezeichnung

.....
Fax

.....
Seriennummer (direkt vom Gerät, soweit vorhanden)

Fehlerbeschreibung Grund der Rücksendung (bitte genaue Angaben)



RMA (Return Material Authorization = Genehmigung zur Warenrücksendung)

Unsere Servicebedingungen im Überblick:

1. Für die Einsendung von Reparaturfällen muss eine RMA-Nummer beantragt werden. Diese ist deutlich auf der Sendung anzubringen. Sendungen ohne RMA-Nr. oder unfreie Sendungen gehen ungeöffnet an Sie retour.
2. Zur Prüfung des Garantieanspruchs muss der Käufer eine Kopie der Kaufrechnung beilegen. Ferner kommen Garantieausschlüsse lt. der Beschränkungen der Herstellergarantie zur Anwendung.
3. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung eintreffen („defekt“ ist keine Ausreichende Beschreibung) hat kasseundpapier.de die Wahl zwischen einer kostenpflichtigen Fehlersuche oder der unreparierten Rücksendung gegen Gebühr.
4. Gewährleistung / Garantie besteht nicht für:
 - Bedienungsfehler oder unsachgemäßem Gebrauch
 - Äußere Einflüsse oder Einwirkungen wie beispielsweise Brand, Explosion, Überspannung, Kurzschluss, Blitzschlag, elektrostatische Entladung, falsche Strom-/Spannungsart, Wasser und Feuchtigkeit aller Art, höhere Gewalt
 - fehlende oder unkenntliche Seriennummer
 - Reparaturversuche oder Eingriffe durch unbefugtes Personal
 - normaler Verschleiß
 - Vermögensschäden, Vertragsstrafen, Schadensersatzleistungen an Dritte und Nutzungsausfall nicht vollständige Ware
5. Durch Annahme der eingesandten Ware wird nicht automatisch ein Rechtsanspruch für Garantieleistungen, Wandlungen oder ähnliche Forderungen des Käufers anerkannt.
6. Der Käufer muss für die Rücksendung defekter Ware die Originalverpackung verwenden. Um Beschädigungen an der Originalverpackung zu vermeiden ist es zwingend erforderlich, hierfür einen Umkarton zu verwenden. Bei Nicht-Originalverpackung oder unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Transportschäden entfällt der Garantieanspruch.
7. kasseundpapier.de ist bemüht, die Reparatur / Wandlung der Ware in angemessener Zeit durchzuführen. Ein zeitlicher Anspruch seitens des Käufers besteht nicht.
8. Reparaturen außerhalb der Garantiezeit sind kostenpflichtig.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der Angaben und die Anerkennung der Servicebedingungen.

.....
Ort, Datum

.....
Firmenstempel und Unterschrift(en)